

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার
www.ntmc.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):

ভিশন (Vision): জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষা ও জঙ্গি সন্ত্রাসবাদ রোধ।

মিশন (Mission): বৈধ ইন্টারসেপশন প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা: প্রযোজ্য নয়

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	আইনানুগ ইন্টারসেপশন	নির্ধারিত পদ্ধতিতে এনটিএমসি আইনপ্রয়োগকারী সংস্থা, গোয়েন্দা সংস্থা এবং সরকার কর্তৃক নির্ধারিত অন্যান্য সংস্থাসমূহকে আইনানুগ ইন্টারসেপশন সুবিধা প্রদান করে থাকে।	আইনানুগ ইন্টারসেপশনের প্রস্তাব, এনটিএমসি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	অতিরিক্ত পরিচালক (অপারেশন) addl.dir.ops@ntmc.gov.bd

৩. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে: প্রযোজ্য নয়।