



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার

এবং

সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

নিরলস প্রচেষ্টা ও আন্তরিকতার সাথে কাজ করে এনটিএমসি গোয়েন্দা সংস্থা, জাতীয় নিরাপত্তা সংস্থা, তদন্তকারী সংস্থা বা আইন-শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণের দায়িত্বে নিয়োজিত সংস্থাসমূহকে সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে চলেছে। বিগত ০৩ বছরে এনটিএমসি এর আধুনিকীকরণের জন্য বিভিন্ন সিস্টেম যেমন - ILIS, Access Control, SMMC, OSINT, MCNG ইত্যাদি সংগ্রহ করেছে। এর মাধ্যমে উল্লেখিত সংস্থাসমূহকে ল'ফুল ইন্টারসেপশন সুবিধা প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও রাষ্ট্রীয় অতি গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি ও সংস্থা সমূহের নামে চালিত ভূয়া (Fake) ফেসবুক আইডি, ফেসবুক পেইজ, ফেসবুক গ্রুপ, ফেসবুক পোস্ট লিংক ইত্যাদি বন্ধ করা হয়েছে। নতুন নতুন প্রযুক্তির সাথে সামঞ্জস্য রেখে সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতির আধুনিকায়ন করা হয়েছে এবং নতুন নতুন ডিভাইস এনটিএমসি'তে সংযোজন করা হয়েছে। এতে করে জাতীয় পর্যায়ে এনটিএমসি'র সক্ষমতা অনেকাংশে বৃদ্ধি পেয়েছে এবং এনটিএমসি তার অপরিহার্যতা প্রমাণে সমর্থ হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

এনটিএমসি'র উপর অপরিচিত দায়িত্ব পালনের জন্য প্রয়োজনীয় জনবল, যানবাহন ও সরঞ্জামের স্বল্পতা রয়েছে। বর্তমানে বিদ্যমান সীমিত লজিস্টিকস এর মাধ্যমে জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় যথাযথভাবে দায়িত্ব পালন এ সংস্থার জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এছাড়া এনটিএমসি'র কার্যক্রম পরিচালনার জন্য যথাযথ আইনী কাঠামো নেই।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২৪ সালের মধ্যে এনটিএমসি'র জন্য একটি যথাযথ আইনী কাঠামো প্রণয়ন করা হবে। ২০২৫ সালের মধ্যে এনটিএমসি'র জন্য একটি স্বয়ংসম্পূর্ণ Geo Location System স্থাপন করা হবে। এই সংস্থার দায়িত্ব পালনে বিশ্বমানের সক্ষমতা অর্জনের লক্ষ্যে শক্তিশালী R&D Centre এবং দক্ষ IT জনবল ২০২৬ সালের মধ্যে তৈরি করা হবে। জাতীয় নিরাপত্তার স্বার্থে ২০২৮ সালের মধ্যে নতুন Integrated Lawful Interception System (ILIS) এর যন্ত্রপাতি ক্রয় করা হবে। নিরাপদ রাষ্ট্র হিসেবে বিশ্বের মানচিত্রে বাংলাদেশের অবস্থান শক্তিশালী করার জন্য ২০৩০ সালের মধ্যে আধুনিক ও উন্নত তথ্য প্রযুক্তি সমৃদ্ধ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সংস্থাটিকে গড়ে তোলা হবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- Content Blocking and Filtering System এর ৪০% স্থাপন; Content Blocking and Filtering System এর মাধ্যমে ১০% রাষ্ট্রবিরোধী অযাচিত কন্টেন্ট প্রতিহত করণ; Illegal VOIP Call Detection and Blocking System ১০০% স্থাপনপূর্বক অপারেশনাল কার্যক্রম পরিচালনা; অবৈধ VOIP Call বন্ধের মাধ্যমে সরকারের ১০% রাজস্ব ক্ষতি রোধকরণ; Geo Location System স্থাপনের কাজ ৫০% সম্পন্ন করণ; আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনীর অনুরোধের প্রেক্ষিতে ও স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনক্রমে ১০০% মোবাইল ফোন ইন্টারসেপশন কার্যক্রম; ১০০% ল্যান্ডফোন ইন্টারসেপশন কার্যক্রম; ১০% স্যাটফোন ইন্টারসেপশন কার্যক্রম; সোশ্যাল মিডিয়া মনিটরিং এর লক্ষ্যমাত্রা ১০০% অর্জন; সোশ্যাল মিডিয়ায় পরিচালিত কাউন্টারিং এর লক্ষ্যমাত্রা ১০০% অর্জন; প্রস্তুতকৃত কন্টেন্ট সোশ্যাল মিডিয়ায় শেয়ারের লক্ষ্যমাত্রা ১০০% অর্জন; ডাটাসেন্টারের ১৭টি গুরুত্বপূর্ণ কম্পোনেন্ট সম্প্রসারণ; ডাটাসেন্টারের পূর্বের কম্পোনেন্টসমূহের সাথে সম্প্রসারণকৃত ১৭টি কম্পোনেন্টের সমন্বয়সাধন; রূপকল্প ২০৪১ সালের উপযোগী প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন দক্ষ জনবল গড়ে তোলার জন্য ১২০ জন কর্মচারীকে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান; প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণের ১০০% মূল্যায়ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার

এবং

সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষা ও জঞ্জি, সন্ত্রাসবাদ রোধ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আইনানুগ ইন্টারসেপশন প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রযুক্তির অপব্যবহার রোধকরণ
২. আইনানুগ ইন্টারসেপশন
৩. সোশ্যাল মিডিয়া ইন্টারসেপশন
৪. ডাটাসেন্টার সম্প্রসারণ
৫. প্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন দক্ষ জনবল তৈরি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় যথাযথভাবে দায়িত্ব পালন।
২. গোয়েন্দা সংস্থা, জাতীয় নিরাপত্তা সংস্থা, তদন্তকারী সংস্থা বা আইন-শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণের দায়িত্বে নিয়োজিত সংস্থাসমূহকে ইন্টারসেপশনে সহায়তা প্রদান।
৩. সংবেদনশীল তথ্যের অযাচিত প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ, অপরাধ কার্যক্রমে প্রযুক্তির অপব্যবহার এবং নানাবিধ সম্ভাব্য অপতৎপরতা রোধ।
৪. প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন দক্ষ জনবল তৈরি।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
জাতীয় নিরাপত্তা বিধান ও জঙ্গি সন্ত্রাসবাদ হ্রাস	পরিচালিত ইন্টারসেপশন (মোবাইল ফোন)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	জননিরাপত্তা বিভাগ, আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী ও গোয়েন্দা সংস্থাসমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন
	পরিচালিত ইন্টারসেপশন (ল্যান্ডফোন)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	জননিরাপত্তা বিভাগ, আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী ও গোয়েন্দা সংস্থাসমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন
রাষ্ট্রবিরোধী সংবেদনশীল তথ্যের অযাচিত প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ, ডাটা সংরক্ষণ ও প্রযুক্তির অপব্যবহার রোধকরণ	Content Blocking and Filtering System স্থাপন	%	-	-	৪০	৮০	১০০	জননিরাপত্তা বিভাগ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন
	VOIP System স্থাপন	%	-	-	১০০	-	-	জননিরাপত্তা বিভাগ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন
	Geo-Location System স্থাপন	%	-	-	৫০	৮০	১০০	জননিরাপত্তা বিভাগ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] প্রযুক্তির অপব্যবহার রোধকরণ	২৫	[১.১] Content Blocking and Filtering System স্থাপন	[১.১.১] সিস্টেম স্থাপিত	সমষ্টি	%	৫			৮০	৩৫	৩০	২৫	২০	৮০	১০০
		[১.২] রাষ্ট্রবিরোধী অযাচিত কন্টেন্ট প্রতিহতকরণ	[১.২.১] রাষ্ট্রবিরোধী অযাচিত কন্টেন্ট প্রতিহত	সমষ্টি	%	৫			১০	৯	৮	৭	৬	৫০	৮০
		[১.৩] VOIP System স্থাপন	[১.৩.১] VOIP System স্থাপিত	সমষ্টি	%	৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.৪] অবৈধ VOIP Call বন্ধের মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব ক্ষতি রোধকরণ	[১.৪.১] অবৈধ VOIP Call বন্ধের মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব ক্ষতি রোধ	সমষ্টি	%	৫			১০	৯	৮	৭	৬	৫০	১০০
		[১.৫] Geo-Location System স্থাপন	[১.৫.১] Geo-Location System স্থাপিত	সমষ্টি	%	৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৮০	১০০
[২] আইনানুগ ইন্টারসেপশন	১৫	[২.১] মোবাইলফোন ইন্টারসেপশন	[২.১.১] পরিচালিত ইন্টারসেপশন	গড়	%	১০	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[২.২] ল্যান্ডফোন ইন্টারসেপশন	[২.২.১] পরিচালিত ইন্টারসেপশন	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[২.৩] স্যাটেলাইটফোন ইন্টারসেপশন	[২.৩.১] পরিচালিত ইন্টারসেপশন	গড়	%	২			১০	৯	৮	৭	৬	৫০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সোশ্যাল মিডিয়া ইন্টারসেপশন	১০	[৩.১] মনিটরিং	[৩.১.১] পরিচালিত মনিটরিং	গড়	%	৪	৯০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[৩.২] কাউন্টারিং	[৩.২.১] পরিচালিত কাউন্টারিং	গড়	%	৩	৯০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[৩.৩] কন্টেন্ট প্রস্তুত	[৩.৩.১] প্রস্তুতকৃত কন্টেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১৮০০০	১৭০০০	১৬০০০	১৫০০০	১৪০০০	২০০০০	২০০০০
[৪] ডাটাসেন্টার সম্প্রসারণ	১০	[৪.১] সিস্টেমের কম্পোনেন্ট সম্প্রসারণ	[৪.১.১] কম্পোনেন্ট সম্প্রসারণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			১৭	১৫	১৩	১১	৯		
		[৪.২] পূর্বের সিস্টেমের কম্পোনেন্টের সাথে সমন্বয়	[৪.২.১] কম্পোনেন্ট সমন্বয়কৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			১৭	১৫	১৩	১১	৯		
[৫] প্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন দক্ষ জনবল তৈরি	১০	[৫.১] আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৫.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			১২০	১১০	১০০	৯০	৮০	১২০	১২০
		[৫.২] প্রশিক্ষণ মূল্যায়ন	[৫.২.১] প্রশিক্ষণ মূল্যায়িত	গড়	%	৫		১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, পরিচালক, ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার, সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হিসাবে পরিচালক, ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
পরিচালক
ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার

.....
তারিখ

.....
সিনিয়র সচিব
জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BGB	Border Guard Bangladesh
২	CB&F	Content Blocking and Filtering
৩	DB	Detective Branch
৪	DC	Data Centre
৫	DGFI	Directorate General of Forces Intelligence
৬	ILIS	Integrated Lawful Interception System
৭	IPv6	Internet Protocol Version 6
৮	LEA	Law Enforcement Agency
৯	LI	Lawful Interception
১০	MCNG	Monitoring Centre Next Generation
১১	MCv5	Monitoring Centre Version 5
১২	NIR	National Internet Registry
১৩	NSI	National Security Intelligence
১৪	NTMC	National Telecommunication Monitoring Centre
১৫	PBI	Police Beaurou of Investigation
১৬	RAB	Rapid Action Battalion
১৭	SB	Special Branch
১৮	VOIP	Voice Over Internet Protocol

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] Content Blocking and Filtering System স্থাপন	[১.১.১] সিস্টেম স্থাপিত	অপারেশন এবং মেইনটেন্যান্স শাখা	এনটিএমসি'র মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] রাষ্ট্রবিরোধী অযাচিত কন্টেন্ট প্রতিহতকরণ	[১.২.১] রাষ্ট্রবিরোধী অযাচিত কন্টেন্ট প্রতিহত	অপারেশন এবং মেইনটেন্যান্স শাখা	এনটিএমসি'র মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] VOIP System স্থাপন	[১.৩.১] VOIP System স্থাপিত	অপারেশন এবং মেইনটেন্যান্স শাখা	এনটিএমসি'র মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] অবৈধ VOIP Call বন্ধের মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব ক্ষতি রোধকরণ	[১.৪.১] অবৈধ VOIP Call বন্ধের মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব ক্ষতি রোধ	অপারেশন এবং মেইনটেন্যান্স শাখা	এনটিএমসি'র মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] Geo-Location System স্থাপন	[১.৫.১] Geo-Location System স্থাপিত	অপারেশন এবং মেইনটেন্যান্স শাখা	এনটিএমসি'র মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] মোবাইলফোন ইন্টারসেপশন	[২.১.১] পরিচালিত ইন্টারসেপশন	অপারেশন এবং মেইনটেন্যান্স শাখা	এনটিএমসি'র মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] ল্যান্ডফোন ইন্টারসেপশন	[২.২.১] পরিচালিত ইন্টারসেপশন	অপারেশন এবং মেইনটেন্যান্স শাখা	এনটিএমসি'র মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] স্যাটেলাইটফোন ইন্টারসেপশন	[২.৩.১] পরিচালিত ইন্টারসেপশন	অপারেশন এবং মেইনটেন্যান্স শাখা	এনটিএমসি'র মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] মনিটরিং	[৩.১.১] পরিচালিত মনিটরিং	অপারেশন এবং মেইনটেন্যান্স শাখা	এনটিএমসি'র মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] কাউন্টারিং	[৩.২.১] পরিচালিত কাউন্টারিং	অপারেশন এবং মেইনটেন্যান্স শাখা	এনটিএমসি'র মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] কন্টেন্ট প্রস্তুত	[৩.৩.১] প্রস্তুতকৃত কন্টেন্ট	অপারেশন এবং মেইনটেন্যান্স শাখা	এনটিএমসি'র মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] সিস্টেমের কম্পোনেন্ট সম্প্রসারণ	[৪.১.১] কম্পোনেন্ট সম্প্রসারণকৃত	অপারেশন এবং মেইনটেন্যান্স শাখা	এনটিএমসি'র মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] পূর্বের সিস্টেমের কম্পোনেন্টের সাথে সমন্বয়	[৪.২.১] কম্পোনেন্ট সমন্বয়কৃত	অপারেশন এবং মেইনটেন্যান্স শাখা	এনটিএমসি'র মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.১] আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৫.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	প্রশাসন শাখা	এনটিএমসি'র মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.২] প্রশিক্ষণ মূল্যায়ন	[৫.২.১] প্রশিক্ষণ মূল্যায়িত	প্রশাসন শাখা	এনটিএমসি'র মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
Geo-Location System স্থাপন	Geo-Location System স্থাপিত	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	নতুন সিস্টেমসমূহের কার্যকারিতা ও প্রায়োগিক সাফল্য এবং পরিকল্পনা তুলে ধরে সমন্বয় সাধন
অবৈধ VOIP Call বন্ধের মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব ক্ষতি রোধকরণ	অবৈধ VOIP Call বন্ধের মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব ক্ষতি রোধ	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	নতুন সিস্টেমসমূহের কার্যকারিতা ও প্রায়োগিক সাফল্য এবং পরিকল্পনা তুলে ধরে সমন্বয় সাধন
VOIP System স্থাপন	VOIP System স্থাপিত	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	নতুন সিস্টেমসমূহের কার্যকারিতা ও প্রায়োগিক সাফল্য এবং পরিকল্পনা তুলে ধরে সমন্বয় সাধন
রাষ্ট্রবিরোধী অযাচিত কন্টেন্ট প্রতিহতকরণ	রাষ্ট্রবিরোধী অযাচিত কন্টেন্ট প্রতিহত	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	নতুন সিস্টেমসমূহের কার্যকারিতা ও প্রায়োগিক সাফল্য এবং পরিকল্পনা তুলে ধরে সমন্বয় সাধন
Content Blocking and Filtering System স্থাপন	সিস্টেম স্থাপিত	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	নতুন সিস্টেমসমূহের কার্যকারিতা ও প্রায়োগিক সাফল্য এবং পরিকল্পনা তুলে ধরে সমন্বয় সাধন
কন্টেন্ট প্রস্তুত	প্রস্তুতকৃত কন্টেন্ট	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস রেগুলেটরি কমিশন	রাষ্ট্রের নিরাপত্তা ও জনশৃঙ্খলার জন্য হানিকর কন্টেন্টের ক্ষেত্রে যৌথ প্রয়াসে অগ্রসর হওয়া
কাউন্টারিং	পরিচালিত কাউন্টারিং	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস রেগুলেটরি কমিশন	রাষ্ট্রের নিরাপত্তা ও জনশৃঙ্খলার জন্য হানিকর কন্টেন্টের ক্ষেত্রে যৌথ প্রয়াসে অগ্রসর হওয়া
মনিটরিং	পরিচালিত মনিটরিং	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস রেগুলেটরি কমিশন	রাষ্ট্রের নিরাপত্তা ও জনশৃঙ্খলার জন্য হানিকর কন্টেন্টের ক্ষেত্রে যৌথ প্রয়াসে অগ্রসর হওয়া
স্যাটেলাইটফোন ইন্টারসেপশন	পরিচালিত ইন্টারসেপশন	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	গুরুত্বপূর্ণ ও সংবেদনশীল ইন্টারসেপশন পরিচালনার ক্ষেত্রে সহযোগিতা প্রদান
ল্যান্ডফোন ইন্টারসেপশন	পরিচালিত ইন্টারসেপশন	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	গুরুত্বপূর্ণ ও সংবেদনশীল ইন্টারসেপশন পরিচালনার ক্ষেত্রে সহযোগিতা প্রদান
মোবাইলফোন ইন্টারসেপশন	পরিচালিত ইন্টারসেপশন	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	গুরুত্বপূর্ণ ও সংবেদনশীল ইন্টারসেপশন পরিচালনার ক্ষেত্রে সহযোগিতা প্রদান
স্যাটেলাইটফোন ইন্টারসেপশন	পরিচালিত ইন্টারসেপশন	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	গুরুত্বপূর্ণ ও সংবেদনশীল ইন্টারসেপশন পরিচালনার ক্ষেত্রে সহযোগিতা প্রদান
ল্যান্ডফোন ইন্টারসেপশন	পরিচালিত ইন্টারসেপশন	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	গুরুত্বপূর্ণ ও সংবেদনশীল ইন্টারসেপশন পরিচালনার ক্ষেত্রে সহযোগিতা প্রদান
মোবাইলফোন ইন্টারসেপশন	পরিচালিত ইন্টারসেপশন	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	গুরুত্বপূর্ণ ও সংবেদনশীল ইন্টারসেপশন পরিচালনার ক্ষেত্রে সহযোগিতা প্রদান
স্যাটেলাইটফোন ইন্টারসেপশন	পরিচালিত ইন্টারসেপশন	প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়	গুরুত্বপূর্ণ ও সংবেদনশীল ইন্টারসেপশন পরিচালনার ক্ষেত্রে সহযোগিতা প্রদান
ল্যান্ডফোন ইন্টারসেপশন	পরিচালিত ইন্টারসেপশন	প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়	গুরুত্বপূর্ণ ও সংবেদনশীল ইন্টারসেপশন পরিচালনার ক্ষেত্রে সহযোগিতা প্রদান
মোবাইলফোন ইন্টারসেপশন	পরিচালিত ইন্টারসেপশন	প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়	গুরুত্বপূর্ণ ও সংবেদনশীল ইন্টারসেপশন পরিচালনার ক্ষেত্রে সহযোগিতা প্রদান
পূর্বের সিস্টেমের কম্পোনেন্টের সাথে সমন্বয়	কম্পোনেন্ট সমন্বয়কৃত	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	নতুন সিস্টেমসমূহের কার্যকারিতা ও প্রায়োগিক সাফল্য এবং পরিকল্পনা তুলে ধরে সমন্বয় সাধন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সিস্টেমের কম্পোনেন্ট সম্প্রসারণ	কম্পোনেন্ট সম্প্রসারণকৃত	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	নতুন সিস্টেমসমূহের কার্যকারিতা ও প্রায়োগিক সাফল্য এবং পরিকল্পনা তুলে ধরে সমন্বয় সাধন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ