গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক

ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার (এনটিএমসি)

এবং

সচিব

জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০১৮ হতে ৩০ জুন ২০১৯ পর্যন্ত

সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠা নম্বর	মোট পাতার সংখ্যা
১।	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (প্রচ্ছদ পাতা)	১	১
২।	সূচিপত্র	২	১
৩।	উপক্রমনিকা	৩	১
৪।	এনটিএমসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪	১
৫।	সেকশন ১: রুপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি	৫	১
৬।	সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬	১
৭।	সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কাযক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭	১
৮।	সেকশন ৩: (সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ)	৮-৯	২
৯।	চুক্তি স্বাক্ষর পাতা	১০	১
১০।	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১	১
১১।	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১২	১
১২।	সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৩	১

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক/চেয়ারম্যান/ব্যবস্থাপনা

পরিচালক, ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার (এনটিএমসি), জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ভান্ডার সংলগ্ন এলাকা, তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫ এর পক্ষে পরিচালক, এনটিএমসি

এবং

সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ২১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

এনটিএমসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the NTMC)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

নিরলস প্রচেষ্টা ও আন্তরিকতার সাথে কাজ করে এনটিএমসি আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী সংস্থাসমূহকে সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে চলেছে। এ লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতির আধুনিকায়নসহ নতুন নতুন প্রযুক্তির সাথে সামঞ্জস্য রেখে ক্রয় প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।

মূলত: এ সংস্থা ৩১ জানুয়ারি ২০১৩ তারিখে তার যাত্রা শুরু করে। সংস্থাটির অধীনে ৪৪ জনবলের পদ সৃজন করা হয়। এর মধ্যে কর্মকর্তা ও কর্মচারীর সংখ্যা যথাক্রমে ২৩ ও ২১ জন। গত ০১ জানুয়ারি ২০১৭ তারিখে মাননীয় স্বরাষ্ট্র মন্ত্রী কর্তৃক মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর এাণ ভান্ডার সংলগ্ন এলাকা, তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫ এনটিএমসি'র নিজস্ব কার্যালয় ভবন শুভ উদ্বোধনের মাধ্যমে ডিজিএফআই ভবন হতে স্থানান্তরিত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

এনটিএমসির অন্যতম প্রধান দায়িত্ব দেশের আইন- শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনীসমূহকে সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় যথাযথ ভূমিকা পালন করা। িএ সব কাজ সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় জনবল, যানবাহন ও সাজ-সরঞ্জামের স্বল্পতা রয়েছে। বর্তমানে বিদ্যমান সীমিত লজিস্টিকস এর মাধ্যমে জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় যথাযথভাবে দায়িত্ব পালন এ সংস্থার জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জাতীয় নিরাপত্তার স্বার্থে নতুন Integrated Lawful Interception System (ILIS) এর যন্ত্রপাতি ক্রয় করা হবে। সংস্থাটির জন্য দুটি ভবনে পর্যাপ্ত না হওয়ায় আরও একটি নিজস্ব ভবন নির্মাণ করা হবে। নিরাপদ রাষ্ট্র হিসেবে বিশ্বের মানচিত্রে বাংলাদেশের অবস্থান শক্তিশালী করার জন্য আধুনিক ও উন্নত তথ্য প্রযুক্তি সমৃদ্ধ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সংস্থাটিকে গড়ে তোলা হবে। বাংলাদেশে Internet Protocol Version 6 (IPv6) এবং National Internet Registry (NIR) বাস্তবায়ন বিষয়ক কর্মপদ্ধতির উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে। এই সংস্থার দায়িত্ব পালনে বিশ্বমানের সক্ষমতা অর্জনের লক্ষ্যে শক্তিশালী R&D Centre এবং দক্ষ IT জনবল তৈরি করা হবে।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- টিওএন্ডই মোতাবেক প্রধিকৃত জনবলের নিয়োগবিধি অনুমোদনের নিমিত্তে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে এবং যা বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
- এনটিএমসি'র জন্য যথোপযুক্ত আইন প্রণয়নের (Legislation) কাজ শেষ করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে এবং যা বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
- নতুন সিষ্টেম Integrated Lawful Interception System (ILIS) এর ক্রয় কার্যক্রম প্রক্রিয়ার কাজ সম্পন্ন হয়েছে।
- বাংলাদেশে অবস্থিত সকল Internet Operator দের সরেজমিনে জরীপ কাজ চলমান রয়েছে।
- এনটিএমসি'র দৈনন্দিন কার্যক্রম পালন এবং আধুনিক ও সর্বশেষ তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার সম্পর্কে সম্যক ধারণা লাভের জন্য সকল প্রকার দেশী ও বিদেশী প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচন, প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় পরিকল্পনা গ্রহন, গবেষণা ও উন্নয়ন সম্পর্কিত যাবতীয় কাজ সূচারুরূপে পরিচালনা এবং অভ্যন্তরীণ ও জাতীয় নিরাপত্তার নিরিখে Lawful Interception (LI) এর মাধ্যমে সকল আইন প্রয়োগকারী ও গোয়েন্দা সংস্থা সমূহের সহায়তা প্রদানের নিমিত্তে "প্রশিক্ষণ কোষ" এর বিকল্প হিসেবে এনটিএমসি'র "গবেষণা ও উন্নয়ন (R & D) কোষ" গঠন।
- এনটিএমসি'র জন্য আরও একটি অফিস কমপ্লেক্স নির্মাণ এবং Disaster Recovery এব POP স্থাপনের জন্য যথাক্রমে গাজীপুর এবং যশোর হাইটেক পার্কে জমি বরাদ্দের জন্য স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়কে অনুরোধ করা হয়েছে।
- ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরে বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচিতে প্রস্তাবিত বরাদ্দবিহীন অনুমোদিত এনটিএমসি'র নিজস্ব কার্যালয় ভবন সম্প্রসারণ প্রকল্প অন্তর্ভূক্তির অনুমোদনের জন্য ইতোমধ্যে ডিপিপি স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে এবং যাচাই-বাছাই শেষে পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণের প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।

এনটিএমসি'র রুপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, প্রধান কার্যাবলী

১.১ রুপকল্প (Vision):

জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী সমূহকে সহায়তা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সার্বক্ষণিক দায়িত্ব পালনের মাধ্যমে Law Enforcement Agency (LEA) সমূহকে ইন্টারসেপশন সহায়তা প্রদান।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

৩.১ সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. আইন শৃঙ্খলা রক্ষাকারী ও গোয়েন্দা সংস্থাসমূহকে টেলিযোগাযোগের মাধ্যমে ইন্টারসেপশন সেবা প্রদান।

২. সংবেদনশীল তথ্যের অযাচিত প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ।

৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।

২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।

৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।

৪. কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।

৫. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।

৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Function) :

১. জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় যথাযথভাবে দায়িত্ব পালন।

২. আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনীসমূহকে ইন্টারসেপশনে সহায়তা প্রদান।

৩. সংবেদনশীল তথ্যের অযাচিত প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ, অপরাধ কার্যক্রমে প্রযুক্তির অপব্যবহার রোধকরণ এবং নানাবিধ সম্ভাব্য অপতৎপরতা বন্ধকরণ।

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	২০১৮-১৯	২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মোবাইল ফোনের ভয়েস ও এসএমএস ইন্টারসেপশন	পরিচালিত ইন্টারসেপশন (মোবাইল ফোন)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	আইন শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী ও গোয়েন্দা সংস্থা সমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন
ল্যান্ডফোন ভয়েস ইন্টারসেপশন	পরিচালিত ইন্টারসেপশন (ল্যান্ডফোন)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	আইন শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী ও গোয়েন্দা সংস্থা সমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন
সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের ইন্টারসেপশন	পরিচালিত ইন্টারসেপশন (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম)	%	৫০	৬০	৭০	৮০	৯০	আইন শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী ও গোয়েন্দা সংস্থা সমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন
অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যমের ইন্টারসেপশন	পরিচালিত ইন্টারসেপশন (অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যম)	%	৬০	৬৫	৭৫	৮৫	৯৫	আইন শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী ও গোয়েন্দা সংস্থা সমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন
সংবেদনশীল তথ্যের প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ	নিয়ন্ত্রণকৃত সংবেদনশীল তথ্য	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	আইন শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী ও গোয়েন্দা সংস্থা সমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন
প্রযুক্তির ব্যবহার রোধকরণ	রোধকৃত প্রযুক্তির ব্যবহার	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	আইন শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী ও গোয়েন্দা সংস্থা সমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন

* সাময়িক

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগতে উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
এনটিএমসি'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. আইন শৃংখলা রক্ষাকারী ও গোয়েন্দা সংস্থা সমূহকে টেলিযোগাযোগের মাধ্যমে ইন্টারসেপশন সেবা প্রদান		১.১ মোবাইল ফোনের ভয়েস ও এসএমএস ইন্টারসেপশন	১.১.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (মোবাইল ফোন)	%	৩৫	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০
		১.২ ল্যান্ডফোন ভয়েস ইন্টারসেপশন	১.২.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম)	%	১০	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০
		১.৩ সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের ইন্টারসেপশন	১.৩.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম)	%	০৫	৫০	৬০		৮৮				৮০	৯০
		১.৪ অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যমের ইন্টারসেপশন	১.৪.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যম)	%	০৫	৬০	৬৫		৮৫				৮৫	৯৫
২. সংবেদনশীল তথ্যের অযাচিত প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ		২.১ সংবেদনশীল তথ্যের প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ	২.১.১ নিয়ন্ত্রণকৃত সংবেদনশীল তথ্য	%	১০	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০
		২.২ প্রযুক্তির ব্যবহার রোধকরণ	২.২.১ রোধকৃত প্রযুক্তির ব্যবহার	%	১০	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর-২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন,২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দা৫খিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক(feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা*	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহিত ডাকা ই-ফাইলিং সিষ্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত**	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলিং পত্র জারীকৃত***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্ত কাযালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
		অভিযোগ প্রতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শূন্য পদির বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভূক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েভসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮

* সাময়িক

আমি, বিএ-৪০৬০ ব্রিগেডিয়ার জেনারেল জিয়াউল আহ্সান, বিপিএম (বার), পিপিএম (বার), পরিচালক, ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার (এনটিএমসি) গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মোস্তাফা কামাল উদ্দীন, সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে পরিচালক, ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার (এনটিএমসি) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....

বিএ-৪০৬০ ব্রিগেডিয়ার জেনারেল জিয়াউল আহ্সান
বিপিএম (বার), পিপিএম (বার)
পরিচালক
এনটিএমসি, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ভান্ডার সংলগ্ন এলাকা
তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫।

তারিখ

২১.৪.১৮

....

মোস্তাফা কামাল উদ্দীন
সচিব
জননিরাপত্তা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১।	এনটিএমসি	ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার
২।	LI	Lawful Interception
৩।	LEA	Law Enforcement Agency
৪।	ILIS	Integrated Lawful Interception System
৫।	MCng	Monitoring Centre Next Generation
৬।	MCv5	Monitoring Centre Version 5
৭।	IPv6	Internet Protocol Version 6
৮।	NIR	National Internet Registry
৯।	ডিজিএফআই	ডাইরেক্টরেট জেনারেল অব ফোর্সেস ইন্টেলিজেন্স
১০।	এনএসআই	ন্যাশনাল সিকিউরিটি ইন্টেলিজেন্স
১১।	বিজিবি	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ
১২।	র‍্যাব	র‍্যাপিড এ্যাকশন ব্যাটালিয়ন
১৩।	এসবি	স্পেশাল ব্রাঞ্চ
১৪।	ডিবি	ডিটেকটিভ ব্রাঞ্চ
১৫।	পিবিআই	পুলিশ ব্যুরো অব ইনভেস্টিগেশন

সংযোজনী ২

কর্মসম্পাদন সূচনাসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	১.১ মোবাইল ফোনের ভয়েস ও এসএমএস ইন্টারসেপশন	১.১.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (মোবাইল ফোন)	অভ্যন্তরীণ ও জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় আইন শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী ও গোয়েন্দা সংস্থাসমূহের প্রয়োজন অনুযায়ী সময়ে সময়ে েইন্টারসেপশন কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়	আইন শৃংখলা রক্ষার কাজে নিয়োজিত বিভিন্ন বাহিনী এবং গোয়েন্দা সংস্থা	বিভিন্ন বাহিনী এবং গোয়েন্দা সংস্থার চাহিদা এবং লক্ষ্যমাত্রা	এনটিএমসি'র মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
২.	১.২ ল্যান্ডফোন ভয়েস ইন্টারসেপশন	১.২.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (ল্যান্ডফোন)	-ঐ-		-ঐ-	-ঐ-
৩.	১.৩ সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের ইন্টারসেপশন	১.৩.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম)	-ঐ-		-ঐ-	-ঐ-
৪.	১.৪ অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যমের ইন্টারসেপশন	১.৪.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যম)	-ঐ-		-ঐ-	-ঐ-
৫.	২.১ সংবেদনশীল তথ্যের প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ	২.১.১ নিয়ন্ত্রণকৃত সংবেদনশীল তথ্য	-ঐ-		-ঐ-	-ঐ-
৬.	২.২ প্রযুক্তির ব্যবহার রোধকরণ	২.২.১ রোধকৃত প্রযুক্তির ব্যবহার	-ঐ-		-ঐ-	-ঐ-

সংযোজনী ৩

অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	জাতীয় ও অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা রক্ষায় ইন্টারসেপশন প্রদান।	১. পরিচালিত ইন্টারসেপশন (মোবাইল ফোন) ২. পরিচালিত ইন্টারসেপশন (ল্যান্ডফোন) ৩. পরিচালিত ইন্টারসেপশন (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম) ৪. পরিচালিত ইন্টারসেপশন (অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যম) ৫. নিয়ন্ত্রণকৃত সংবেদনশীল তথ্য ৬. রোধকৃত প্রযুক্তির ব্যবহার	গুরুত্বপূর্ণ ও সংবেদনশীল ইন্টারসেপশন পরিচালনার ক্ষেত্রে নির্দেশনা প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অভ্যন্তরীণ ও জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষা সংক্রান্ত কার্যক্রম জোরদারকরণ	নিরাপত্তাসহ আইন শৃংখলা পরিস্থিত বিঘ্নিত হতে পারে
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	অভ্যন্তরীণ ও জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়কে সময়ে সময়ে ইন্টারসেপশন কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।		"	"	"
ডাক ও টেলিযোগাযোগ মন্ত্রণালয়	মোবাইল ফোনের ভয়েস ও এসএমএস ইন্টারসেপশন		"	"	"
তথ্য যোগাযোগ ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	সংবেদনশীল তথ্যের প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ		"	"	"
সকল আইন প্রয়োগকারী ও গোয়েন্দা সংস্থা	সকল আইন প্রয়োগকারী সংস্থাসমূহকে ইন্টারসেপশন		"	"	"
বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি)	অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যমের ইন্টারসেপশন		"	"	"
বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল)	ল্যান্ডফোন ভয়েস ইন্টারসেপশন		"	"	"
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)	প্রযুক্তির ব্যবহার রোধকরণ		"	"	"