



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

• পরিচালক, ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার

এবং

সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রস্তাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রানমূহ.....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	১৩
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৪

এনটিএমসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the NTMC)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

নিরলস প্রচেষ্টা ও আন্তরিকতার সাথে কাজ করে এনটিএমসি আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী সংস্থাসমূহকে সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে চলেছে। অত্র সংস্থা ৩১ জানুয়ারি ২০১৩ তারিখে তার যাত্রা শুরু করে। বিগত ০৩ বছরে এনটিএমসি এর আধুনিকীকরণের জন্য বিভিন্ন সিস্টেম (এক্সেস কন্ট্রোল, ভিডিও কনফারেন্স এবং ওপেন সোর্স ইন্টেলিজেন্স সিস্টেম) এর কাজ বাস্তবায়ন এবং নতুন নতুন প্রযুক্তির সাথে সামঞ্জস্য রেখে সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতির আধুনিকায়ণ এবং নতুন নতুন ডিভাইস সংযোজন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

এনটিএমসি এর উপর অর্পিত দায়িত্ব পালনের জন্য প্রয়োজনীয় জনবল, যানবাহন ও সরঞ্জামের স্বল্পতা রয়েছে। বর্তমানে বিদ্যমান সীমিত লজিস্টিকস এর মাধ্যমে জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় যথাযথভাবে দায়িত্ব পালন এ সংস্থার জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জাতীয় নিরাপত্তার স্বার্থে নতুন Integrated Lawful Interception System (ILIS) এর যন্ত্রপাতি ক্রয় করা হবে। সংস্থাটির অপারেশনাল কার্যক্রম পরিচালনার জন্য আরও একটি নিজস্ব ভবন নির্মাণ করা হবে। নিরাপদ রাষ্ট্র হিসেবে বিশ্বের মানচিত্রে বাংলাদেশের অবস্থান শক্তিশালী করার জন্য আধুনিক ও উন্নত তথ্য প্রযুক্তি সমৃদ্ধ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সংস্থাটিকে গড়ে তোলা হবে। বাংলাদেশে Internet Protocol Version 6 (IPv6) এবং National Internet Registry (NIR) System বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে। এই সংস্থার দায়িত্ব পালনে বিশ্বমানের সক্ষমতা অর্জনের লক্ষ্যে শক্তিশালী R&D Centre এবং দক্ষ IT জনবল তৈরি করা হবে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনীর অনুরোধের প্রেক্ষিতে ও স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনক্রমে শতভাগ মোবাইন ফোন ও ল্যান্ডফোন ইন্টারসেপশন এবং রাষ্ট্রবিরোধী সংবেদনশীল তথ্যের অযাচিত প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ ও প্রযুক্তির অপব্যবহার রোধে শতভাগ সেবা প্রদান করা হবে।
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনীর অনুরোধের প্রেক্ষিতে ও স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনক্রমে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ইন্টারসেপশনে ৮০ ভাগ সহায়তা প্রদান করা হবে।
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনীর অনুরোধের প্রেক্ষিতে ও স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনক্রমে অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যম ইন্টারসেপশনে ৮৫ ভাগ সহায়তা প্রদান করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার

এবং

সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ- এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

এনটিএমসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, প্রধান কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vision):

জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষা ও জঙ্গি সন্ত্রাসবাদ রোধ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

বৈধ ইন্টারসেপশন প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী ও গোয়েন্দা সংস্থাসমূহকে টেলিযোগাযোগের মাধ্যমে ইন্টারসেপশন সেবা প্রদান।
২. রাষ্ট্রবিরোধী সংবেদনশীল তথ্যের অযাচিত প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Function):

১. জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় যথাযথভাবে দায়িত্ব পালন।
২. আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনীসমূহকে ইন্টারসেপশনে সহায়তা প্রদান।
৩. সংবেদনশীল তথ্যের অযাচিত প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ, অপরাধ কার্যক্রমে প্রযুক্তির অপব্যবহার রোধকরণ এবং নানাবিধ সম্ভাব্য অপতৎপরতা বন্ধকরণ।

দস্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)	
			২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*		২০২০-২১	২০২১-২২			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
জাতীয় নিরাপত্তা ও জাতি সন্ত্রাসবাদ হ্রাস	পরিচালিত ইন্টারসেপশন (মোবাইল ফোন)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে, আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী ও পৌরসংস্থা সংস্থাসমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন
	পরিচালিত ইন্টারসেপশন (ল্যান্ডফোন)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে, আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী ও পৌরসংস্থা সংস্থাসমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন
রাষ্ট্রবিরোধী সংবেদনশীল তথ্যের অবাচিত প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ, প্রযুক্তির অপব্যবহার রোধকরণ	পরিচালিত ইন্টারসেপশন (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম)	%	৬০	৭০	৮০	৯০	১০০	১০০	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে, আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী ও পৌরসংস্থা সংস্থাসমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন
	পরিচালিত ইন্টারসেপশন অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যম)	%	৬৫	৭৫	৮৫	৯৫	১০০	১০০	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে, আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী ও পৌরসংস্থা সংস্থাসমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন
রোধকরণ	নিয়ন্ত্রণকৃত রাষ্ট্রবিরোধী সংবেদনশীল তথ্য	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে, আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী ও পৌরসংস্থা সংস্থাসমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন
	রোধকৃত প্রযুক্তির অপব্যবহার	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে, আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী ও পৌরসংস্থা সংস্থাসমূহ	এনটিএমসি'র প্রতিবেদন

* সাময়িক

কৌশলগত উদ্দেশ্য ভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২			
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান		চলতি মাসের নিয়ে	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
এনটিএসসি'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
১. আইন-সংশ্লিষ্ট কর্মকাণ্ড ও গোয়েন্দা সংস্থা সমূহকে টেলিযোগাযোগের মাধ্যমে ইন্টারসেপশন সেবা প্রদান	৫৫	১.১ মোবাইল ফোনের ভয়েস ও এসএমএস এর আইনানুগ ইন্টারসেপশন	১.১.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (মোবাইল ফোন)	%	৩৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		১.২ ল্যান্ডফোন ভয়েস এর আইনানুগ ইন্টারসেপশন	১.২.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (ল্যান্ডফোন)	%	১০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		১.৩ সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের আইনানুগ ইন্টারসেপশন	১.৩.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম)	%	০৫	৬০	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	১০০
২. রাষ্ট্রবিরাধী সংবেদনশীল তথ্যের অযাচিত প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ	২০	১.৪ অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যমের আইনানুগ ইন্টারসেপশন	১.৪.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যম)	%	০৫	৬৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	১০০	১০০
		২.১ রাষ্ট্রবিরাধী সংবেদনশীল তথ্যের অযাচিত প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ	২.১.১ নিয়ন্ত্রিত রাষ্ট্রবিরাধী সংবেদনশীল তথ্য সংবেদনশীল তথ্য	%	১০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		২.২ প্রযুক্তির অপব্যবহার রোধ	২.২.১ রোধকৃত প্রযুক্তির অপব্যবহার	%	১০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

পৃষ্ঠা নং-০৭

১০১৫

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ অসাধারণ (Excellent) ১০০% অতি উত্তম (Very Good) ৯০% উত্তম (Good) ৮০% চলতি মান (Fair) ৭০% চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%				
			কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান			অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৪	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	জনঘণ্টা	১	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	০.৫	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	১	সংখ্যা	১	৮	-	-	-	-
			[১.১.৪] মার্চ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাত্রে ফলাফলকৃত (feedback) প্রদত্ত	০.৫	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
			[১.২.১] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
			[১.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর, ২০১৯	১৫ নভেম্বর, ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	৩১ জানুয়ারি, ২০২০
			[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	০.৫	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	০.৫	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
			[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	১	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	০.৫	সংখ্যা	০.৫	৮	৩	২	-	-
[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	০.৫	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০			

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর হুটরনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

* সাময়িক

পৃষ্ঠা নং-১০

আমি, পরিচালক, ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার, সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ হিসেবে পরিচালক, ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

বিএ-৪০৬০ ব্রিগেডিয়ার জেনারেল জিয়াউল আহসান,
বিপিএম (বার), পিপিএম (বার)
পরিচালক

এনটিএমসি, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বীর উত্তম মেজর জেনারেল আজিজুর রহমান সড়ক
তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫।

২৩/০৬/২০১৯

তারিখ

মোস্তাফা কামাল উদ্দীন

সচিব

জননিরাপত্তা বিভাগ

স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২৬.৬.১৯-

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১।	এনটিএমসি	ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার
২।	LI	Lawful Interception
৩।	LEA	Law Enforcement Agency
৪।	ILIS	Integrated Lawful Interception System
৫।	MCng	Monitoring Centre Next Generation
৬।	MCv5	Monitoring Centre Version 5
৭।	IPv6	Internet Protocol Version 6
৮।	NIR	National Internet Registry
৯।	ডিজিএফআই	ডাইরেক্টরেট জেনারেল অব ফোর্সেস ইন্টেলিজেন্স
১০।	এনএসআই	ন্যাশনাল সিকিউরিটি ইন্টেলিজেন্স
১১।	বিজিবি	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ
১২।	র্যাব	র্যাপিড এ্যাকশন ব্যাটালিয়ন
১৩।	এসবি	স্পেশাল ব্রাঞ্চ
১৪।	ডিবি	ডিটেকটিভ ব্রাঞ্চ
১৫।	পিবিআই	পুলিশ ব্যুরো অব ইনভেস্টিগেশন

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মতব্য
১.	১.১ মোবাইল ফোনের ভয়েস ও এসএমএস এর আইনানুগ ইন্টারসেপশন	১.১.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (মোবাইল ফোন)	অভ্যন্তরীণ ও জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষায় আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী ও গোয়েন্দা সংস্থা সমূহের অনুরোধের প্রেক্ষিতে এবং স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর অনুমোদনক্রমে প্রয়োজন অনুযায়ী সময়ে সময়ে ইন্টারসেপশন কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়	আইন-শৃঙ্খলা রক্ষার কাজে নিয়োজিত বিভিন্ন বাহিনী এবং গোয়েন্দা সংস্থা	বিভিন্ন বাহিনী এবং গোয়েন্দা সংস্থার চাহিদা এবং লক্ষ্যমাত্রা	এনটিএমসি'র মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
২.	১.২ ল্যান্ডফোন ভয়েস এর আইনানুগ ইন্টারসেপশন	১.২.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (ল্যান্ডফোন)	-ই-		-ই-	-ই-
৩.	১.৩ সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের আইনানুগ ইন্টারসেপশন	১.৩.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম)	-ই-		-ই-	-ই-
৪.	১.৪ অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যমের আইনানুগ ইন্টারসেপশন	১.৪.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যম)	-ই-		-ই-	-ই-
৫.	২.১ রাষ্ট্রবিরোধী সংবেদনশীল তথ্যের অযাচিত প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ	২.১.১ নিয়ন্ত্রিত রাষ্ট্রবিরোধী সংবেদনশীল তথ্য	-ই-		-ই-	-ই-
৬.	২.২ প্রযুক্তির অপব্যবহার রোধ	২.২.১ রোধকৃত প্রযুক্তির অপব্যবহার	-ই-		-ই-	-ই-

অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অন্যান্য	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	১. পরিচালিত ইন্টারসেপশন (মোবাইল ফোন)	গুরুত্বপূর্ণ ও সংবেদনশীল ইন্টারসেপশন পরিচালনার ক্ষেত্রে নির্দেশনা প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অভ্যন্তরীণ ও জাতীয় নিরাপত্তা রক্ষা সংক্রান্ত কার্যক্রম জোরদারকরণ	নিরাপত্তাসহ আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতি বিন্মিত হতে পারে
মন্ত্রণালয়	জননিরাপত্তা বিভাগ	২. পরিচালিত ইন্টারসেপশন (ল্যান্ডফোন)	"	"	"
মন্ত্রণালয়	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	৩. পরিচালিত ইন্টারসেপশন (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম)	"	"	"
অন্যান্য	সকল আইন প্রয়োগকারী ও গোয়েন্দা সংস্থা	৪. পরিচালিত ইন্টারসেপশন (অনলাইন যোগাযোগ মাধ্যম)	"	"	"
ডিপার্টমেন্ট	বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি)	৫. নিয়ন্ত্রিত রাষ্ট্রবিরাোধী সংবেদনশীল তথ্য	"	"	"
ডিপার্টমেন্ট	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল)	৬. রোধকৃত প্রযুক্তির অপব্যবহার	"	"	"
ডিপার্টমেন্ট	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)				